

prix et conditions

I - PRIX

Nos prix, calculés en euros, s'entendent par personne en chambre double.

II - CES PRIX COMPRENNENT

- les vols réguliers internationaux sur toutes les compagnies aériennes régulières autorisées (voir descriptif des circuits). Certaines compagnies aériennes proposent des préacheminements Province / Paris aller / retour, avec ou sans suppléments ; nous consulter. Pour les départs de province occasionnant un envoi préalable de billets, le chronopost sera facturé. Nous pouvons être amenés à substituer un transporteur aérien par un autre et ne pouvons en aucun cas garantir absolument le transport sur une compagnie spécifique, ni des trajets sans escales ou correspondances.
- l'accueil à l'aéroport et les transferts sauf mention spéciale dans "ORIENTS INFO"
- de façon générale le séjour est en pension complète sauf pour les "fugues" (ou programmes individuels et certaines extensions), voir mention spéciale dans "ORIENTS INFO"
- les repas sont pris dans des restaurants locaux ou à l'hôtel
- l'hébergement en chambre double en hôtel confortable, le plus approprié - allant de l'hôtel de 1^{re} classe supérieure à la guest-house ou même au bivouac en fonction des pays et des disponibilités locales ; ces hébergements sont indiqués dans le déroulement des circuits. Pour des raisons de disponibilité locale, nous pouvons être amenés à utiliser des hébergements de même catégorie. (voir "ORIENTS INFO"). Le nombre d'étoiles alloué aux hôtels mentionnés dans le circuit est celui des normes locales. Toute chambre individuelle est à régler avant le départ
- les transports intérieurs en bus privé confortable, train 1^{re} classe (couchettes lorsqu'il y a une nuit), avion et voiture 4X4 dans certaines régions

conditions générales et particulières de vente

I. INSCRIPTION ET PAIEMENT

L'inscription à l'un de nos vols, séjours ou circuits, implique l'adhésion à nos conditions générales. Tout bulletin d'inscription doit être signé et retourné à Orients accompagné d'un chèque de 35 % d'acompte du montant total du voyage. Le solde devra être réglé impérativement un mois avant le départ. À certaines périodes (vacances scolaires, fêtes spécifiques, etc.) nous pouvons, selon les demandes des compagnies aériennes, vous demander un règlement plus précoce.

2. PRIX

Nos prix avec un accompagnateur sont établis sur la base de 15 personnes (sauf mention spéciale indiquée "ORIENTS INFO") et des conditions économiques, du coût des carburants et du taux de change au 20 janvier 2011 (1USD=0,74€). Ils peuvent être révisés en cas de modification de l'un de ces éléments ou en cas de modifications indépendantes de notre pouvoir (taxes locales, droits d'entrée ou d'accès). Le supplément chambre individuelle est payable avant le départ. S'il est impossible de partager une chambre, ce supplément est à régler. Si le groupe n'atteint pas le minimum de passagers indiqué dans les descriptifs de la brochure, le prix peut être révisé à un mois du départ ou le voyage annulé.

La plupart de nos voyages doivent être réglés auprès de nos fournisseurs en dollars : la décision concernant le taux de change à appliquer est prise un mois avant chaque départ et les informations concernant cette parité et données plus d'un mois avant le départ ne le sont qu'à titre indicatif compte tenu des variations éventuelles toujours possibles.

NB : de nombreux partenaires nous facturant désormais en Euro, nous avons tenté de le notifier dans nos "ORIENTS INFO", "prix du voyage basé sur l'euro", mais nous ne sommes pas à l'abri de surprises. Les taxes dites d'aéroport ou de surcharge de sécurité ou de carburant des compagnies aériennes varient constamment et leur coût n'est connu - au mieux - que 1 mois avant le départ. Bien que comprises dans les prix, nous pouvons être amenés à les rajuster éventuellement à la hausse sans que, pour cela, notre contrat de voyageiste soit modifié, annulé ou remis en cause.

3. RESPONSABILITÉ

Chaque participant est tenu de se plier aux règlements de formalités de police, de santé, à tout moment du voyage. En aucun cas l'agence ne pourra se substituer à la responsabilité individuelle du client qui doit prendre en charge l'obtention de tous les documents personnels et formalités requises avant le départ ou au cours du voyage (passeport valide en fonction des exigences des pays concernés et signé, nom donné correspondant réellement à l'État civil, certificat de santé, etc). Les renseignements pratiques contenus dans nos dépliants de voyages ne sont fournis qu'à titre indicatif et ne peuvent engager notre responsabilité. Le non-respect de ces règlements, l'impossibilité d'un client de présenter des documents en règle, tout retard, impliquent la seule responsabilité du participant qui prendra à sa charge les frais occasionnés. Nous insistons particulièrement auprès de nos participants étrangers qui peuvent être soumis à des règles d'admission différentes. L'agence, agissant en qualité d'intermédiaire entre, d'une part, le client et, d'autre part les prestataires de services (transporteurs, hôteliers, affrèteurs) ne saurait être confondue avec ces derniers, qui, en tout état de cause, conservent leur responsabilité propre. Certaines compagnies aériennes privilégient le transport passager plein tarif (affaires notamment) au détriment du trafic touristique de moindre recette, et organisent en conséquence leurs services de réservation. C'est ainsi que des contingents de places prévues pour les groupes touristiques sont parfois déplacés, selon les ventes de ces compagnies, quelques semaines voire quelques jours avant le départ. Ces modifications nous contraignent à des changements de dates et de compagnies aériennes, aussi désagréables pour vous que pour nos partenaires et nous-mêmes.

- toutes les entrées sur les sites et les musées mentionnés
- les visites et excursions mentionnées dans les programmes
- l'assistance d'un guide-interprète parlant français ou anglais selon les pays
- les services d'un accompagnateur-Orients sur la base du nombre de passagers notifié dans ORIENTS INFO (sauf mention contraire et lors des voyages "à votre guise" ou "à prix doux" et "fugue", sauf mention contraire)
- les taxes aériennes, de sécurité, de pétrole et de solidarité (TTC)
- une documentation sur votre voyage

III - CES PRIX NE COMPRENNENT PAS

- les visites supplémentaires en option
 - les dépenses personnelles
 - les boissons à table sauf en Chine (un verre)
 - les pourboires aux guides et chauffeurs
 - les frais consulaires de visas (les frais d'obtention étant offerts par Orients pour les voyages en groupe de la brochure - sauf mention spéciale dans "ORIENTS INFO". Pour les voyages individuels ces frais sont de 23 € par visa.
 - les assurances individuelles (assistance-rapatriement, annulation ou interruption de voyage, etc)
- Le nombre de jours de nos voyages indiqué dans la brochure inclut les jours de départ et de retour en France.

Si votre voyage était retardé, en raison d'une perturbation des transports aériens ou terrestres (grève, annulation de vol par la compagnie ou les autorités locales compétentes, surréservation du fait de la compagnie, problèmes de sécurité, de météo ou de disponibilité de l'espace aérien) nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables et vous demanderons une participation aux frais supplémentaires réels occasionnés (hôtels, repas, surcoûts éventuels...).

Des modifications de transport, visite ou hébergement peuvent intervenir pendant le voyage dans certains pays "difficiles"; elles ne peuvent en aucun cas nous être imputables. Si des événements imprévus (réquisitions, fermetures ou des circonstances imprévisibles impliquant la sécurité du voyageur l'imposent), l'agence se réserve le droit, avant les départs, pendant les circuits, directement ou par l'intermédiaire de ses représentants, de modifier les dates, les horaires ou itinéraires prévus sans que le client puisse dans ces cas demander une quelconque indemnité.

Dans le cas où le voyage ou le séjour serait annulé par l'agent de voyage pour quelque motif que ce soit, le client, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtiendra le remboursement immédiat de toutes les sommes déjà versées et recevra une indemnité égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date, sauf lorsque cette annulation est imposée par des circonstances de force majeure ou par la sécurité des voyageurs ou a pour motif l'insuffisance du nombre de participants tel que précisé dans le descriptif des voyages.

Lorsque, avant le départ, le voyage ou le séjour est modifié par l'agent de voyage, sur des éléments essentiels, le client, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, peut, dans un délai de 7 jours après en avoir été averti - soit mettre fin à sa réservation, dans les conditions prévues précédemment, - soit accepter de participer au voyage ou au séjour modifié ; un avenant au contrat sera alors présenté à sa signature précisant les modifications apportées et la diminution ou l'augmentation du prix que celles-ci entraînent. Toute réclamation doit nous parvenir par courrier recommandé 1 mois maximum après le retour.

Chaque participant doit se comporter en "bon père de famille" et est responsable de ses achats.

4. ANNULATION

Tout désistement entraîne le versement de frais variant en fonction de la date à laquelle il nous parvient

30 jours et plus avant le départ : 75 € par personne (frais de dossier)
du 29^e au 21^e jour : 25 % du prix du voyage
du 20^e au 8^e jour : 50 % du prix du voyage
du 7^e au 2^e jour : 75 % du prix du voyage
moins de 2 jours : 90 % du prix du voyage
non-présentation le jour du départ : 100 % de frais

Cas particulier : pour tout billet d'avion émis aux dates imposées par les compagnies aériennes, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100% du prix du billet quelle que soit la date d'annulation.

ORIENTS, SARL au capital de 20 000 € - LICENCE N° 075 95 0518

RCS Paris B 350 696 480 - SIRET 350 696 480 000 10 - APE 7912Z
GARANT : Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST)
Assurance Responsabilité Civile Professionnelle : Gan Eurocourtage / Contrat N° 86696849
7, place du Dôme - TSA 59876 92099 La Défense cedex -
Tél. 01 70 96 60 00



Orients

sur les Routes de la Soie

VOYAGEURS

Les noms et prénoms doivent être impérativement ceux figurant sur le passeport (joindre la photocopie du passeport à l'inscription).

1. Nom	Prénom	2. Nom	Prénom
Date de naissance		Date de naissance	
Nationalité		Nationalité	
Profession		Profession	

Comment avez-vous connu Orients ?

relations salon internet presse

Avez-vous déjà voyagé avec Orients ?

guide autre (précisez)

Combien de fois ?

ADRESSE D'ENVOI DES DOCUMENTS ORIENTS

Nom	Tél. domicile
Prénom	Tél. bureau
Adresse	Adresse E-mail

ASSURANCE

Une assurance individuelle valable pendant toute la durée du voyage, incluant au minimum l'assistance médicale, le rapatriement, les frais de recherche, de secours et les frais médicaux, est obligatoire pour toute inscription.

Nous vous proposons de souscrire par notre intermédiaire l'une des 2 polices suivantes :

1- FORMULE MULTIRISQUES COMPLETE (3,5% du prix du voyage). Cette assurance inclut forfaitairement les garanties suivantes : "Assistance médicale 24h/24 - Rapatriement en frais réels - Frais médicaux à l'étranger - Frais de recherche et de secours - Assistance juridique - Retour anticipé - Frais d'annulation toutes causes - Perte et retards de bagages - Interruption de séjour - Responsabilité civile vie privée"

2- FORMULE COMPLEMENTAIRE (2,7% du prix du voyage). Cette formule peut convenir aux personnes disposant déjà à titre personnel d'une couverture « Assistance médicale 24h/24 - Rapatriement en frais réels - Frais médicaux à l'étranger - Frais de recherche et de secours » fournie par exemple par leur prestataire bancaire. Elle inclut forfaitairement les garanties suivantes : "Frais

d'annulation toutes causes - Perte et retards de bagages - Interruption de séjour - Responsabilité civile vie privée"

Dans le cas où vous souscrivez la FORMULE N°1-MULTIRISQUES COMPLETE, nous ne vous demanderons aucun document complémentaire.

Dans le cas où vous souscrivez la Formule N°2-COMPLEMENTAIRE ou dans le cas où vous ne souscrivez aucune assurance, nous vous remercions de nous faire parvenir avec votre bulletin d'inscription une Attestation de votre propre compagnie d'assurance : ce document doit impérativement mentionner que vous êtes couvert pour l'assistance médicale, le rapatriement, les frais de recherche et de secours, les frais médicaux, que vous êtes le contractant et que votre assurance est valable pour toute la durée du voyage. Le numéro de téléphone d'urgence 24h/24h de la compagnie d'assistance devra nécessairement figurer sur l'attestation. Si nous n'avons pas reçu ces informations 30 jours avant la date de votre départ, nous serons dans l'obligation de vous facturer l'assurance FORMULE N°1 - MULTIRISQUES COMPLETE décrite ci-dessus.

VOYAGE CHOISI

Nom du circuit	
Date départ	
Prix unitaire	€
Suppléments éventuels (préciser lesquels : chambre individuelle, excursion, retour différé)	
Assurance : FORMULE N°1 - MULTIRISQUES COMPLETE (3,5% du prix du voyage)	<input type="checkbox"/> €
FORMULE N°2 - COMPLEMENTAIRE (2,7% du prix du voyage)	<input type="checkbox"/> €
GARANTIE "ÉVÉNEMENT IMPRÉVISIBLE"	<input type="checkbox"/> nous consulter
AUCUNE ASSURANCE	<input type="checkbox"/>
Si aucune assurance ou assurance n°2 complémentaire, veuillez nous faire parvenir avec votre bulletin d'inscription une Attestation de votre compagnie d'assurance (voir ci-dessus)	
Nombre de passagers	
Prix Total	€

Ci-joint un chèque ou CCP de€ représentant un acompte de 35 % du montant du voyage. Carte bancaire (préciser laquelle) n° date de validité n° du cryptogramme ou de sécurité.....
Solde à verser 1 mois avant le départ sans rappel de notre part.

J'accepte les conditions générales de vente des voyages de la brochure "Orients".

Date

Signature

APST®